

POLÍTICA DE LA CALIDAD

RITRAMA quiere ser reconocido por sus clientes como una empresa profesional, ágil y adaptada a las necesidades y tecnologías existentes en el mercado.

Nuestro objetivo fundamental es desarrollar los productos solicitados por nuestros clientes cumpliendo estrictamente sus requerimientos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Los principales rasgos distintivos de RITRAMA, S.A. son:

- Disponibilidad de una gama de productos que proporciona soluciones a necesidades que la competencia no puede cubrir.
- Una gran variedad de sistemas de adhesivación disponibles aprovechando las sinergias existentes con las diferentes plantas de grupo.
- La adaptación a la situación del mercado manteniendo costes competitivos sin afectar a la calidad.
- Asistencia técnica al cliente, incluyendo seguimiento en la línea del propio cliente.
- Flexibilidad en las entregas, ofreciendo la posibilidad de pedidos muy pequeños y muy grandes, para lo que es el estándar del sector.
- Embalajes y presentación de los productos adaptado a las necesidades de los clientes.
- Desarrollo de nuevos productos anticipándonos a las necesidades del mercado.

Para alcanzar este reto y mejorar de forma continuada se considera fundamental disponer de los recursos humanos y materiales necesarios:

- Plantilla bien dimensionada y con la competencia profesional adecuada y actualizada a los avances tecnológicos del sector.
- Equipos y medios idóneos para el volumen y el tipo de producto fabricados, y acordes con las posibilidades tecnológicas existentes en el mercado.

La relación con nuestros clientes debe basarse en la transparencia y en el establecimiento de canales de comunicaciones ágiles y eficaces.

Es el compromiso de la Dirección de RITRAMA involucrar a todo el personal en el conocimiento e implantación de esta política, y mantenerla al día en función de las necesidades de los clientes, las propias de RITRAMA y los requisitos legales existentes.

La MISIÓN de RITRAMA S.A. es:

SER EL PROVEEDOR PREFERIDO DE PRODUCTOS AUTOADHESIVOS

La VISIÓN de RITRAMA S.A. es:

ESTAR A LA VANGUARDIA DE LA INDUSTRIA DE LOS PRODUCTOS AUTOADHESIVOS

José Luís Cester
Director General

27 de junio de 2017